



# **LAPORAN KEGIATAN Penghargaan Web Unit Kerja Institut Teknologi Bandung**

## **Latar Belakang**



- Toward “World Class University”
- Memenuhi tuntutan “Keterbukaan Informasi Publik”
- Efisiensi Sumber Daya TIK (Multisite)



## Tujuan Kegiatan

- Memotivasi pengelola web site unit kerja dalam memberikan layanan terbaiknya dalam penyajian informasi
- Menaikkan tingkat *presence rank*, *impact rank*, dan *openness rank* dari ITB (Webometrics)
- Meningkatkan kreativitas pengelola dalam penyampaian informasi terkait dengan berbagai batasan maupun kelebihan yang dimiliki oleh sistem Multisite
- Menjadi landasan untuk keberlanjutan pengelolaan konten dan wadah interaksi bagi para pengguna sistem Multisite selanjutnya



## Tujuan Kegiatan (tambahan)

- Menemukan praktek terbaik yang dapat diterapkan di tempat lain
- “Memotret” sejauh mana praktek “Manajemen Informasi”



## Penilaian

- Unit kerja dikelompokkan berdasarkan kegiatan utama unit kerja sebagai berikut:
  - Unit Kerja Akademik (A) → terdiri dari Fakultas dan Sekolah kecuali Sekolah Pasca Sarjana (SPS).
  - Unit Kerja Pendukung (P) → Terdiri dari Lembaga, Direktorat, UPT, dan unit manajemen lainnya. LPPM, LPIK, dan SPS termasuk kategori ini.



## Kriteria

- Kriteria penilaian terdiri dari 4, yakni berdasarkan atas
  - Webometrics,
  - Keterbukaan Informasi Publik,
  - Sistem dan Teknologi Informasi (STI), dan
  - Manajemen Informasi (MI).
- Unit Kerja Akademik
  - webometrics (50%), keterbukaan informasi publik (30%) dan STI dan MI (20%)
- Unit Kerja Pendukung
  - keterbukaan informasi publik (80%)
  - STI dan MI (20%)



# Webometric

- Presence : jumlah page yang dapat diambil atau di-index oleh mesin pencari terbesar. Data diambil dengan menggunakan Google (site:url). Bobot penilaian : 30%
- Impact : jumlah semua link dari situs luar yang menuju ke situs Unit Kegiatan Akademik. Data diambil dengan menggunakan Majestic (External Backlink). Bobot penilaian : 30%
- Openess : jumlah Rich Files (.pdf, .doc, .docx, .ppt) yang dipublikasikan dan dapat ditelusur di Google Scholar. Data diambil dengan menggunakan Google Scholar. Bobot penilaian : 30%
- Technology : menggunakan teknologi informasi terkini beserta elemen penunjangnya. Data diambil dengan menggunakan Nibbler. Bobot penilaian : 10%

# Hasil Akhir (Akademik)



No.	Unit Kerja	Kategori	Webometrics					Kuesioner	Kuesioner	Skor Total	Peringkat
			Presence	Impact	Openess	Technolog	Total Webometr ics	KIP	STI		
			Google (site:url)	Majestic	Google Scholar	Y Nibbler					
		max. value	100	100	100	100	100	100	100		
			30%	30%	30%	10%	50%	30%	20%		
1	FMIPA	UKA	0.48	1.02	80	51	29.79	0.57	25.89	24.62	4
2	SITH	UKA	0.94	2.95	8	47	5.07	55.8	71.88	34.05	3
3	SF	UKA	0.5	1.12	0	55	5.99	6	5.92	5.98	12
4	FTSL	UKA	0.47	2.99	20	57	12.79	0	5.04	7.54	11
5	SAPPK	UKA	100	100.00	60	50	88.00	12.5	9.88	47.23	1
6	FITB	UKA	0.55	2.38	0	32	4.08	30.85	26.16	16.53	8
7	FTTM	UKA	0.28	3.33	0	41	5.18	11.9	59.92	18.15	7
8	FTI	UKA	0.51	2.29	0	51	5.94	13.8	24	11.91	9
9	STEI	UKA	0.35	5.76	90	64	35.23	27.55	52.12	36.30	2
10	FTMD	UKA	0.33	1.38	0	41	4.61	5.5	39.88	11.93	10
11	FSRD	UKA	0.54	2.76	90	45	32.49	5.65	4	18.74	6
12	SBM	UKA	0.67	10.44	100	65	36.83	7.5	15.72	23.81	5

## Hasil Akhir (Pendukung)



No.	Unit Kerja	Kategori	Kuesioner		Skor Total	Skor Sementara	Penalti keterlambatan -10% per minggu	Skor Akhir	Peringkat Sementara	Peringkat Akhir
			KIP	STI						
			100	100	100					
			80%	20%						
1	SA	UKP	8	12.12	8.824	8.824	90%	7.9416	11	11
2	SPM	UKP	4.5	1.96	3.992	3.992	90%	3.5928	13	13
3	ITB Jatnangor	UKP	28.6	60.28	34.936	34.936	90%	31.4424	3	3
4	Dit. Logistik	UKP	62.3	80.04	65.848	65.848	90%	59.2632	1	1
5	Dit. SP	UKP	8.75	23.88	11.776	11.776	100%	11.776	9	9
6	Dit. Kepegawaian	UKP	12.65	11.88	12.496	12.496	100%	12.496	8	8
7	Lembaga Kemahasiswaan	UKP	9.9	61.8	20.28	20.28	100%	20.28	6	6
8	UPT Asrama	UKP	23.25	30.16	24.632	24.632	90%	22.1688	5	5
9	UPT E-Learning	UKP	41.5	37.8	40.76	40.76	90%	36.684	2	2
10	PMO	UKP	6	0	4.8	4.8	90%	4.32	12	12
11	LPPM	UKP	12.15	30.16	15.752	15.752	100%	15.752	7	7
12	LPIK	UKP	23.8	67.72	32.584	32.584	90%	29.3256	4	4
13	UPT Perpustakaan	UKP	9.4	30.16	13.552	13.552	80%	10.8416	10	10

## Analisis (SAPPK)



- Situs [www.sappk.itb.ac.id](http://www.sappk.itb.ac.id) menduduki peringkat pertama, dimana kelengkapan konten pada halaman pertama menjadi faktor utama dari web SAPPK, baik dalam Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris, menjadikan web SAPPK mendapat index google 481,189 dan refer domain lebih dari 1000 URL.
- Konten situs dalam Bahasa Inggris juga cukup lengkap, membuat index URL situs SAPPK mendapat hasil cukup besar.

# 10 web teratas yang mereferensi web SAPPK



Referring Domains	Home Page Title	Topical Trust Flow	Backlinks	Average External Domains / Page	Trust Flow	Citation Flow
1. hoards.com		News - Newspapers	12,873	17	1	18
2. filmel147.com			12,760	107	2	5
3. tekoblogs.com	... (title partially obscured)		12,310	119		0
4. alqanah.com	... (title partially obscured)		12,223	13	2	0
5. bizetnews.com	... (title partially obscured)		12,110		2	1
6. abejasam.com	... (title partially obscured)	Computers - Servers	11,721	11	1	28
7. kalesakuna.com	... (title partially obscured)		11,607			0
8. gdeburanp.com	... (title partially obscured)	News - Entertainment	11,212	117		
9. eweds.com	... (title partially obscured)		11,040		0	
10. sbloveshipping.com	... (title partially obscured)		11,011	50	0	

# Index url web SAPPK dalam Bahasa Inggris dan referensi kategori



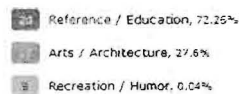
### Incoming Languages

188,514 checked backlinks



### Site Languages

3,141 language-detected crawled URLs



## Beberapa Catatan (SAPPK)



- Secara fungsi maupun struktur, PPID SAPPK belum berjalan
- Secara teknis, pelayanan informasi publik ditangani oleh kesekretariatan dan subbag sistem informasi. SAPPK sering mendapat kunjungan yang meminta informasi seperti terkait informasi program studi namun belum ada terekap dalam Laporan Akses Informasi. Yang terekap hanya agenda-agenda kunjungan resmi
- SAPPK belum memiliki Daftar Informasi Publik sehingga penentuan informasi yang dapat diakses oleh publik bersifat tentatif oleh Dekanat

## Analisis (STEI)



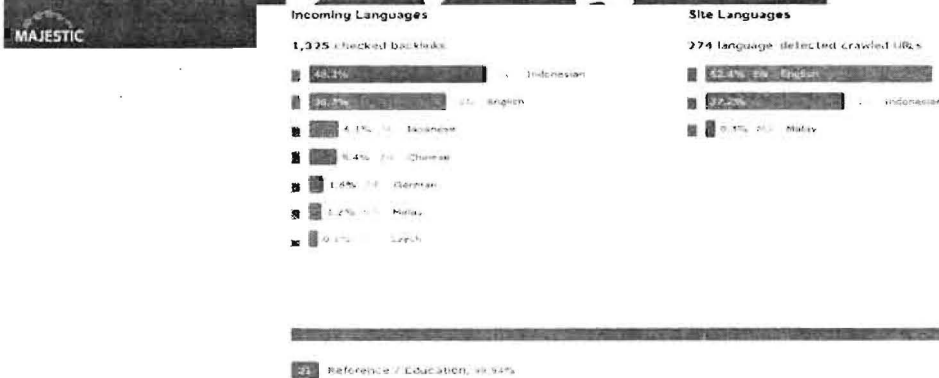
- Situs [www.stei.itb.ac.id](http://www.stei.itb.ac.id) menduduki jumlah poin terbesar setelah [SAPPK.itb.ac.id](http://SAPPK.itb.ac.id), top 15 backlink dan referensi domain diantaranya berasal dari negara USA, UK, Prancis, Jerman, Ceko, Rusia, Norwegia, Cina, Taiwan, Jepang.
- Terlampir pada visualisasi peta di samping dengan total 103 refer domain berasal dari 15 negara teratas yang rata-rata memiliki teknologi informasi yang cukup maju.
- Backlink (jumlah hit) dari sepuluh teratas berasal dari situs Komunitas, blog dan situs kegiatan atau event.
- Refer domain (banyaknya domain kita disebut) pada web stei didominasi oleh situs komunitas atau blog, dengan posisi teratas berasal dari blog mahasiswa [mhdsyarif.com](http://mhdsyarif.com), ini menunjukkan bahwa hal-hal di luar konten internal itb sangat memungkinkan mendorong nilai webometric, sayangnya itb belum punya wadah yang efektif untuk hal ini membuat konten seperti ini berada diluar domain [itb.ac.id](http://itb.ac.id)

# 10 web teratas yang mereferensi web stei



#	Referencing Domains	Home Page Title	Topical Trust Flow	Backlinks	Average External Domains / Page	First Flow	Citation Flow
1	transistorika.id	Elektronika, Sistem & Teknologi Komputer	20 Computers / Software / Tools	458	~	~	~
2	evofitex.com		16 Business / Electronics and ...	352	2	1	42
3	indidyant.com			222	~	~	~
4	landis.com	ISI-ITS		209	~	~	~
5	teknifika.org	Technifika.org		122	~	~	~
6	unsw.ac.id	Universitas	12 Reference / Education	10	~	~	~
7	itipw.net	ITIPW.net		10	~	~	~
8	itipw.org			10	~	~	~
9	icvut.org	ICVUT (International Conference on ...)		10	~	~	~
10	navalon.com.cn		23 Computers / Computers	10	~	~	~

# Index url web stei dalam bahasa inggris dan referensi kategori







## Beberapa Catatan (STEI)

- Menggunakan aplikasi berbasis Odoo (Open Source) untuk hampir semua aplikasinya
- Belum memiliki fungsi atau struktur PPID, namun banyak yang berkaitan langsung dengan tim IT dan kesekretariatan fakultas
- Memiliki DUPAK (Daftar Pengusul Penetapan Angka Kredit), sehingga dosen tinggal meng-export datanya melalui data yang telah dimiliki oleh fakultas ketika ingin mengajukan perihal golongan PNS



## Analisis (SITH)

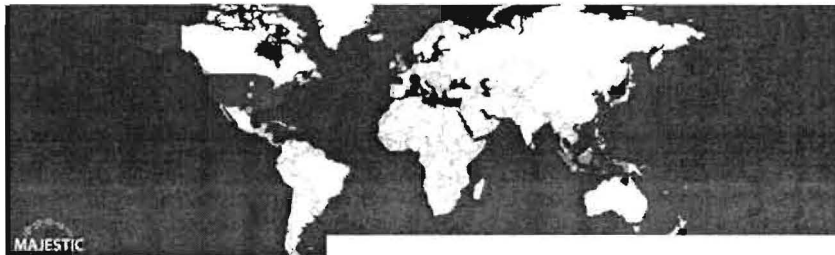
- Situs Web [sith.itb.ac.id](http://sith.itb.ac.id) menduduki jumlah poin terbesar ketiga setelah [stei.itb.ac.id](http://stei.itb.ac.id), top 15 backlink dan referensi domain diantaranya berasal dari negara USA, UK, Singapura, Swiss, Cina, Iran, dan seterusnya sesuai yang terlampir ada visualisasi peta di samping dengan total 70 refer domain berasal dari 15 negara teratas.
- Backlink (jumlah hit) dari sepuluh teratas berasal dari situs universitas, situs riset dan situs publikasi ilmiah.
- Refer domain (banyaknya domain kita disebut) situs ini banyak berasal dari blog, kenapa? karena blogroll memungkinkan sebuah halaman mengulang sebuah menu sidebar dengan konten yang sama.
- Situs dengan ranking alexa terbaik 387, yang merefer situs sith adalah [kaskus.co.id](http://kaskus.co.id), namun sayang jumlah refernya sangat sedikit.
- Hal ini menunjukkan pentingnya sebuah komunitas atau blogger yang dapat memuat konten yang tidak hanya terkait akademik.

# 10 web teratas yang mereferensi web SITH



Referring Domains	Home Page Title	Topical Trust Flow	Backlinks	Average External Domains / Page	Trust Flow	Citation Flow
1. <a href="http://ehsberry.com">ehsberry.com</a>	ehsberry - Small Berry Juice & Smoothies	14 Computers / Software / Apps	2	1	10	18
2. <a href="http://swatchchem.com">swatchchem.com</a>	Swatch Chemical Laboratories		2	5	0	14
3. <a href="http://grvncoll.org">grvncoll.org</a>	General Records of the WHO Countries	10 Drugs / Pharmaceuticals	2	1	20	14
4. <a href="http://patentscope.wipo.org">patentscope.wipo.org</a>	WIPO - World Intellectual Property Copyright		2	5	0	10
5. <a href="http://wipo.int">wipo.int</a>	WIPO - World Intellectual Property Copyright	15 Science / Technology	4	5	20	15
6. <a href="http://uneg.ac.id">uneg.ac.id</a>	Universitas Negeri Semarang - Negeri 02 Semarang	25 Computers / Software / Apps	1	1	10	10
7. <a href="http://unand.ac.id">unand.ac.id</a>	Universitas Andalas - Padang	14 Arts and Entertainment	1	5	10	10
8. <a href="http://ivakad.org">ivakad.org</a>	International Scientific Information	15 Health / Medicine	1	2	20	10
9. <a href="http://world.intellectual.property.organisation.com">world.intellectual.property.organisation.com</a>	WIPO - World Intellectual Property Copyright	15 Health / Medicine	1	0	20	14
10. <a href="http://patent-scope.wipo">patent-scope.wipo</a>	WIPO - World Intellectual Property Copyright		1	0	0	0

# Index url web SITH dalam bahasa inggris dan referensi kategori



### Incoming Languages

14 checked backlinks



### Site Languages

114 language-detected crawled URLs





## Beberapa Catatan (SITH)

- SITH dapat dijadikan sebagai percontohan karena telah memiliki SK PPID Fakultas lengkap disertai jabatan dan nama (score KIP SITH paling tinggi, jauh melampaui unit lain nya)
- SITH memiliki Sistem Informasi Gudang (sigud sigud.sith.itb.ac.id) yang berguna untuk manajemen barang-barang keperluan di Fakultas termasuk barang-barang kebutuhan Lab untuk mahasiswa



## Analisis (ITB)

- Tabel berikut adalah nilai webometric pada situs itb.ac.id, dimana beberapa data terlihat sangat dominan hasil dari kontribusi web dengan nilai 3 terbesar.
- Hal ini menunjukkan betapa nilai webometric itb sangat bergantung dari kinerja seluruh pengelola web yang terkait dalam memproduksi dan mengolah konten sebanyak dan semenarik mungkin.



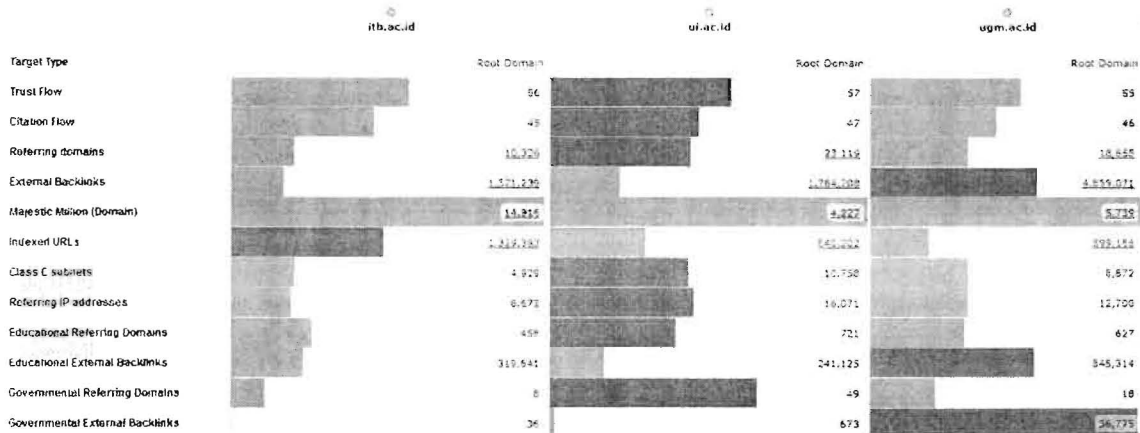
Incoming Languages

496,904 checked backlinks



Site Languages

40,735 language detected crawled URLs



- Tabel diatas menunjukan itb jauh lebih baik dalam index url google, jauh meninggalkan jumlah dari Universitas Indonesia dan Universitas Gajah Mada. Hal ini berarti situs itb sangat baik dalam teknologi.
- Dan ini mungkin didukung oleh besarnya konten yang sudah diproduksi situs ITB, namun konten yang kaya ini tidak berbanding lurus dengan besarnya hit atau backlink, kemungkinan besar ini berarti konten yang sudah dibuat kurang menarik publik baik nasional ataupun internasional.



## Beberapa Catatan Tambahan



- **Eksekutif Jatinangor**
  - Jatinangor belum memiliki database yang terintegrasi dan pengelolaannya masih menginduk pada DitSTI kampus ganessa
  - Memiliki fiber optik untuk megatron dan TV di Rektorat Jatinangor telah terintegrasi dan dapat diakses publik
- **Logistik**
  - Logistik belum memiliki ruang arsip fisik non-digital yang secepat
- **E-learning**
  - Sistem informasi sudah sangat baik dan menyediakan fasilitas pelayanan publik berbasis web
  - Pelayanan informasi publik yang langsung dijalankan oleh Helpdesk E-Learning sejauh ini hanya melayani civitas academica dan telah berjalan dengan baik. Data pelayanan yg telah dilakukan pun telah terekap dengan baik
  - E-learning merupakan UKP yang patut terus dikembangkan sebagai sumber informasi aktivitas akademik di ITB yang dapat diakses luas oleh publik

## Manajemen Informasi



- Praktek Manajemen Informasi belum dilakukan secara formal dan sistematis di lingkungan ITB
- ITB (dan seluruh unit di ITB) belum ada yang memiliki staf pendukung atau dosen yang ditugaskan khusus untuk Manajemen Informasi
- ITB belum memiliki panduan sama sekali tentang Praktek Manajemen Informasi

## Teknologi Informasi



- Banyak unit kerja yang belum didukung oleh teknologi, serta kompetensi yang cukup untuk merancang dan mengoperasikan Sistem dan Teknologi Informasi, khususnya untuk mendukung Situs Web
- Di lain pihak sistem Multisite yang disediakan DSTI belum dimanfaatkan secara optimal oleh unit unit di ITB (sekitar 40% yang memanfaatkan)

## Rekomendasi



- Website suatu institusi atau unit kerja adalah gerbang komunikasi utama terhadap dunia luar (dapat diukur dengan Webometric), oleh karena itu ITB harus melakukan inisiatif-inisiatif untuk meningkatkan kualitas website unit-unit kerja di ITB, dimulai dengan website utama ITB. Bahkan, penyebaran informasi harus mulai diperluas ke media-media online lainnya seperti facebook, instagram, dan sebagainya.
- Dalam menuju peningkatan kualitas informasi serta memanfaatkan potensi BIG DATA ANALYTIC, sudah saatnya ITB memulai inisiatif formal untuk mendukung praktek Manajemen Informasi di setiap unit kerja, didukung oleh pejabat Manajemen Informasi, serta Panduan Manajemen Informasi yang lengkap. Contoh yang sudah dilakukan SITH terbukti dapat meningkatkan kualitas KIP.
- Beberapa aplikasi yang sudah dikembangkan di beberapa unit kerja, dapat diadopsi untuk digunakan di seluruh ITB.
- ITB perlu lebih berani mendorong Sentralisasi STI di ITB, tapi harus didukung oleh ketersediaan infrastruktur STI pusat yang memenuhi standar untuk menjamin tingkat availability yang tinggi.

## Terima Kasih



Tim

**Penghargaan Web Unit Kerja  
Institut Teknologi Bandung**